

## Sprekken is zilver, zwijgen is fout

Teamklimaat en (wan)gedrag bespreekbaar maken voor verpleegkundigen en begeleiders

### Datum

Dinsdag 6 februari 2018

### Locatie

Hotel Theater Figi, Zeist

### Prijs

Plenair ochtendprogramma

9.30 - 13.00 uur € 295,-\*

Dagprogramma

9.30 - 16.00 uur € 395,-\*

### Accreditatie aangevraagd

- Verpleegkundigen - Kwaliteitsregister V&V
- Verpleegkundig specialisten - VSR

### [www.medilex.nl/functioneren](http://www.medilex.nl/functioneren)

Neem een optie voor 2 weken of reserveer direct een plaats.



De volgende cursussen zijn mogelijk ook interessant voor u:



Creëer een aanspreekcultuur

[www.medilex.nl/aanspreekcultuur](http://www.medilex.nl/aanspreekcultuur)



Stressregulatie door soepele communicatie

[www.medilex.nl/stressregulatie](http://www.medilex.nl/stressregulatie)

Blijf op de hoogte!



Facebook: Medilex



Twitter: @medilex



LinkedIn: Medilex

# MEDILEX

Onafhankelijke nascholing voor zorgprofessionals



## Sprekken is zilver, zwijgen is fout

Teamklimaat en (wan)gedrag bespreekbaar maken voor verpleegkundigen en begeleiders

Dinsdag 6 februari 2018

[www.medilex.nl/functioneren](http://www.medilex.nl/functioneren)



Programma en inschrijven

[www.medilex.nl/functioneren](http://www.medilex.nl/functioneren)

Medilex organiseert jaarlijks 60 tot 70 onafhankelijke congressen voor professionals in de zorg zonder enige vorm van sponsoring of subsidie.

Meer informatie?

Hanne Dijkstra,  
congresmanager  
[h.dijkstra@medilex.nl](mailto:h.dijkstra@medilex.nl)  
030-6933887



\*Het genoemde bedrag is exclusief BTW en exclusief korting. Het bedrag dient te worden overgemaakt na ontvangst van de factuur.

## Spreken is zilver, zwijgen is fout

Teamklimaat en (wan)gedrag bespreekbaar maken voor verpleegkundigen en begeleiders



**9.00** Ontvangst met koffie, thee en uitreiking congresmap

**9.30** Opening door dagvoorzitter **Marcel van der Pol**, *trainer en coach, Keridwen*

### **9.45** Feedback, waar begin ik aan?

**Jurriaan Dolman**, *trainer Sprankel & Co, auteur 'De kick van feedback'*

- Voorwaarden voor feedback - wanneer wel of niet iets zeggen?
- Aanspreken aan de hand van het 4G model
- Zelf ervaren - oefenen met regiescenes en opdrachten

**10.45** Koffie- en theepauze

### **11.00** Onder het tapijt vegen of met modder gooien?

**Anna Prat i Bascompte**, *Arbeids- en Organisationspsycholoog NIP, trainer en coach Sprankel & Co*

- Op welke manier belemmeren groepsprocessen een gezonde aanspreekcultuur?
- Wat is de invloed van de organisatiecultuur op de ruimte om feedback te geven?
- Positieve feedback geven - verbeter de relaties binnen het team en de organisatie

### **12.00** Maak het functioneren van uw collega bespreekbaar!

**George Smits**, *NMI-mediator, senior trainer en GZ-psycholoog, Reset Partner*

- Waarom is aanspreken op functioneren gevreesd? Is dat terecht?
- Concreet en effectief aanspreken met gebruik van emotiemanagement
- Standpunt versus belang - leren spreken vanuit belangen

**13.00** Afsluiting van de ochtend door de dagvoorzitter met aansluitend lunch

## Verdiepingssessies 14.00 - 16.00 uur

In de middag gaan de sprekers op interactieve wijze dieper in op de materie. U kunt kiezen uit één van de twee onderstaande verdiepingssessies:

### **A - Zorgvuldig op de relatie en duidelijk op de inhoud!**

**George Smits**, *NMI-mediator, senior trainer en GZ-psycholoog, Reset Partner*

Irritaties of zelfs conflicten in het team? Teamleden die elkaar vermijden en ontlopen? Zorgt fysieke en mentale (over)belasting voor extra weerstand en irritatie? In deze sessie leert u hoe u desondanks tot heldere afspraken komt over samenwerking, (team)taken en verantwoordelijkheden. Tot slot leert u ontspannen en effectief omgaan met conflictsituaties. Er wordt gebruik gemaakt van emotiemanagement en het Harvard Onderhandelingsmodel om de samenwerking te verbeteren.

### **B - Zelf aan de slag - nieuwe normen omtrent feedback ontwikkelen en toepassen**

**Anna Prat i Bascompte**, *Arbeids- en Organisationspsycholoog NIP, trainer en coach Sprankel & Co*

Roddelen, indirect communiceren en onduidelijke afspraken. Een onveilige sfeer binnen het team heeft een negatieve impact op de teamleden, cliënten en kwaliteit van zorg. Hoe zou uw team functioneren als alle randvoorwaarden voor constructieve feedback aanwezig zouden zijn? Hoe zorgt u ervoor dat roddelen plaatsmaakt voor effectieve directe communicatie? Leer hoe u spanningen bespreekbaar maakt, positieve feedback inzet en de bestaande normen omtrent feedback beïnvloedt.